

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

- 1.1 ООО «ХАРТ Диджитал», далее — Оператор, в настоящей Политике обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет общие условия обработки персональной информации, получаемой от пользователей сайта Оператора (<https://myhart.ru/>, далее — «сайт»)
- 1.2 Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности данных пользователей сайта, указания перечня данных, которые могут быть запрошены у пользователей сайта, а также способов обработки Оператором и иными лицами таких данных
- 1.3 Настоящая Политика является общедоступным документом и в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://myhart.ru/privacy/>
- 1.4 Актуальная редакция Политики вступает в силу с момента её публикации в соответствии с п. 1.3 Политики и всегда доступна в месте её размещения.
- 1.5 Пользователи сайта всегда могут ознакомиться с актуальной версией настоящей Политики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Продолжая пользоваться сайтом, пользователь подтверждает согласие с внесёнными изменениями в Политику.

2. Перечень обрабатываемых данных и цели их обработки

- 2.1 Под персональными данными понимается информация, которую посетитель сайта самостоятельно предоставляет Оператору, а также при использовании сайта, в том числе при направлении заявок на рассмотрение заявок. А также автоматически передаваемые данные в процессе использования сайта, в том числе IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, информация о действиях пользователя на сайте и данные о местоположении.
- 2.2 Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

2.3 Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При обработке Оператор осуществляет следующие действия:

- Сбор
- Систематизация
- Накопление
- Хранение
- уничтожение (обновление, изменение)
- обезличивание
- уничтожение

2.4 В целях обеспечения работы сайта и улучшения пользовательского опыта Оператор собирает и обрабатывает данные с технических устройств, к ним относятся:

- информация о пользовательских действиях на Сайте
- IP-адреса
- данные о местоположении

Такие данные сохраняются автоматически и обрабатываются Оператором обезличенно. Срок хранения данных, автоматически собранных при посещении сайта, не превышает 12 месяцев.

2.5 В целях ответа на обращения пользователей Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона
- адрес электронной почты
- текст обращения

Срок хранения персональных данных не превышает время, необходимое для ответа на обращение. Срок может быть увеличен до истечения предусмотренного законом срока исковой давности.

3. Меры защиты персональных данных

3.1 Оператор обеспечивает защиту персональных данных, которые хранятся у Оператора, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

3.2 Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности.

4. Заключительные положения

- 4.1 Политика действует только в отношении пользователей Сайта. Изложенная в ней информация не распространяется на обработку персональных данных наших сотрудников и клиентов. Политика также не распространяется на веб-сайты, связанные с нашим сайтом посредством ссылок. Оператор не может влиять на стандарты защиты и безопасности данных чужих сайтов. Ответственность за обработку персональных данных несут владельцы таких веб-сайтов.
- 4.2 По вопросам, связанным с персональными данными, вы можете связаться с нами по адресу электронной почты digital@myhart.ru.